



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



FUNDUSZE EUROPEJSKIE - DLA ROZWOJU WOJEWÓDZTWA PODLASKIEGO

Białystok, 16.01.2014

CMG - Creative Marketing Group Artur Gawryluk
ul. Sienkiewicza 49 lok. 311
15-002 Białystok
tel. +48 85 746 07 40

Zapytanie ofertowe

I. ZAMAWIAJĄCY

CMG - Creative Marketing Group Artur Gawryluk
ul. Sienkiewicza 49 lok. 311, 15-002 Białystok

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest zakup Systemu Wspomagania Obsługi Klientów
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

System Wspomagania Obsługi Klientów powinien składać się z dwóch części "Dla Klientów" i "Dla Pracowników". Powinien zawierać:

W części dla klientów:

- informacje na temat opiekuna klienta z możliwością kontaktu (formularz kontaktu, "click to call")
- bazę wiedzy w zakresie oferty firmy i obsługi klienta (support knowledge base)
- informacje o uruchomionych usługach klienta
- live chat (kontakt z pracownikiem obsługi klienta)
- formularz aktualizacji danych klienta
- formularz edycji materiałów usługi Prezentacja Firmy w Katalogu Firm portalu BiałystokOnline.pl
- formularz kontroli prawidłowości przygotowanych materiałów reklamowych (banerów)
- informacje o wystawionych fakturach, możliwością ich pobrania w PDF oraz opłacenia przez płatności elektroniczne

W części dla pracowników:

- wewnętrzną bazę wiedzy (company knowledge base)
- informacje o uruchomionych usługach klientów
- formularz kontroli prawidłowości przygotowanych materiałów reklamowych (banerów)

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2007-2013

www.rpowp.wrotapodlasia.pl



PROGRAM REGIONALNY
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI FUNDUSZ
ROZWOJU REGIONALNEGO



FUNDUSZE EUROPEJSKIE - DLA ROZWOJU WOJEWÓDZTWA PODLASKIEGO

- informacje o wystawionych fakturach, z możliwością ich dodawania i wysyłania do klienta w PDF
- zamówienia składane przez klientów
- bibliotekę dokumentów (umowy, oferty, itp.) z możliwością pobrania
- wewnętrzny system komunikacji umożliwiający przekazywanie informacji wszystkim pracownikom, z możliwością wstawiania komentarzy
- wewnętrzny system zamówień (np. narzędzi, materiałów biurowych, itp.)

Serwery portalu BiałystokOnline.pl wykorzystują rozwiązania oparte o PHP i MySQL.

3. Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia części lub całości zamówienia podwykonawcom.

III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin wykonania przedmiotu zamówienia: do 30.10.2014

IV. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

Oferta powinna:

- posiadać datę sporządzenia,
- zawierać adres lub siedzibę oferenta, numer telefonu, numer NIP,
- podana w cenach netto

Oferta powinna być ważna 30 dni

V. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem: poczty elektronicznej na adres: info@cmg.pl , faksem na nr: 85 746 07 40, poczty, kuriera lub też dostarczona osobiście na adres: CMG - Creative Marketing Group Artur Gawryluk, ul. Sienkiewicza 49 lok. 311 15-002 Białystok do dnia 24.01.2014 godz. 12.00
2. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
3. Zapytanie ofertowe zamieszczono na stronie: www.cmg.pl

VI. OCENA OFERT

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:

- 1 - Cena 100%

VII. DODATKOWE INFORMACJE

Dodatkowych informacji udziela Artur Gawryluk pod numerem telefonu 85 746 07 40 oraz adresem email: a.gawryluk@cmg.pl